## 2013年上

## 试题59

（59）是编制质量规划的首要工作。

A. 需找影响质量的因素

B. 研究项目产品说明书

C. 确定质量度量指标

D. 识别相关质量标准

**分析：**

质量计划编制包括识别与该项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准。这样质量计划编制首先由识别相关的质量标准开始，通过参照或者依据实施项目组织的质量策略、项目的范围说明书、产品说明书等作为质量计划编制的依据，识别出项目相关的所有质量标准而达到或者超过项目的客户以及其他项目干系人的期望和要求。

**参考答案：D**

## 试题60

某单位新进一批500台不同型号的PC机，均由同一设备生产厂家提供，按照质量管理相关规定，以下质检方法中，正确的是（60）。

A. 对本批次设备进行随机抽检

B. 针对不同型号进行抽检

C. 对该批次产品每台进行检验

D. 由于是常规产品，抽检5台

**分析：**

排除法。

**参考答案：B**

## 2013下

## 试题56

在供方选择过程中，对提供主要物资的供方，应要求其提供充分的质量证明文件，以证实其质量保证能力。（56）不属于质量证明

A、供方多年供货业绩综合评价

B、供方质量管理体系对按要求如期提供稳定质量产品的保证能力

C、供方其他用户对其产品质量的反馈

D、供方绩效评估结果

**分析：**

对提供主要物资的新的供方，应提供供方充分的质量证明文件，适当时包括以下内容，以证实其物资质量保证能力：

a. 供方产品质量状况或来自有关方面的信息（如供方营业执照、检验报告，其他用户对其产品质量的反馈，质量、环境、职业健康安全体系认证等）；

b.对按要求如期提供稳定质量产品的保证能力；供方顾客满意程度；

c. 产品交付后由供方提供相关的服务、技术支持和与履约能力有关的财务状况、价格和交付情况等。

排除法。分析四个选项与“质量证明”的关系。

绩效评估评估的是供方完成项目的能力，与供方的质量保证没有关系

**参考答案：D**

## 2014上

## 试题18

（18）属于QA的主要职责

A.组织对概要设计同行评审 B.检查工作产品及过程与规范的符合性

C.组织对软件过程的改进 D.文件版本管理

**分析：**

质量保证，即Quality Assurance，简称QA。

QA是以保证各项质量管理工作实际地、有效地进行与完成为目的的活动体系。

**参考答案：B**

## 试题31

以下有关质量保证的叙述中，（31）是错误的

A.制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务

B.质量保证是一项管理职能，包括所有有计划地.系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动

C.质量保证应该贯穿于整个的项目生命期

D.质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查，是决定一个项目质量活动是否符合组织政策.过程和程序的独立的评估

**分析：**

送分题。

如果仅仅制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务，那就不需要后面的质量保证和质量控制过程了。

**参考答案：A**

## 试题59

以下关于软件测试与质量保证的叙述中，（59）是正确的 。

A.软件测试关注的是过程中的活动，软件质量保证关注的是过程的产物

B.软件测试是软件质量保证人员的主要工作内容

C.软件测试是软件质量保证的重要手段

D.软件质量保证人员就是软件测试人员

**分析：**

软件测试是关注具体结果是否符合标准，软件质量保证是关注过程是否符合规定

只能用排除法。

**参考答案：C**

## 2014下

## 试题60

在ISO9000:2008质量管理体系中，质量管理原则的第一条就是“以顾客为关注焦点”。并解释说“组织依存于顾客。因此，组织应当理解顾客当前和未来的需求。满足顾客要求并争取超越顾客期望”。以下对象中，（）不属于顾客的范畴

A、供应商 B、采购方 C、委托人 D、消费者

**分析：**

按接受产品的顺序情况分有过去顾客、目标顾客和潜在顾客三类:

过去顾客：已接受过组织的产品的顾客；

目标顾客：正在接受组织的产品的顾客；

潜在顾客：可能接受组织的产品的顾客。

外部顾客：指组织外部接受产品或服务的组织和个人。例如，消费者、委托人、零售商和最终使用者等。包括最终消费者、使用者、收益者或采购方。分为忠诚顾客、游离顾客、潜在顾客等。

**参考答案：A**

## 试题61

以下关于项目质量控制的叙述中，（）是不正确的。

A、项目质量控制是一种预防性、提高性和保障性的质量管理活动

B、项目质量控制是一种过程性、纠偏性和把关性的质量管理活动

C、项目调整和变更是项目质量控制的一种阶段性和整体性的结果

D、项目质量的事前控制主要是对于项目质量影响因素的控制

**分析：**

排除法。A为质量保证。

**参考答案：A**

## 15年上

## 试题60

60、对质量管理活动进行结构性审查，决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估活动称为（）。

A、过程分析 B、基准分析 C、整体审计 D、质量审计

**分析：**

送分题，排除法即可。

项目质量保证的技术、方法

3．项目质量审计

质量审计是对其他质量管理活动的结构化和独立的评审方法，用于判断项目活动的执行是否遵从于组织及项目定义的方针、过程和规程。

**参考答案：D**

## 试题61

61、（）不是项目质量计划编制的依据。

A、项目的范围说明书 B、产品说明书

C、标准和规定 D、产品的市场评价

**分析：**

排除法。编制质量计划的时候，市场评价还不知道呢。

制定质量计划工作的输入、输出

通常，制定项目质量计划的输入包括以下内容。

1. 质量方针。
2. 项目范围说明书。
3. 产品描述。
4. 标准与规则。
5. 其他过程的输出。

**参考答案：D**

## 15年下

## 试题59

59、确定使用于项目的质量标准并决定如何满足这些标准是（ ）过程的主要功能。

A、质量目标 B、质量保证

C、质量方针 D、质量计划

**分析：**

制定项目质量计划

制定项目质量计划(OP)是项目质量管理的一部分，致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现项目质量目标。项目质量目标是指项目质量管理方追求的目的。

**参考答案：D**

## 试题60

60、项目质量管理通过质量规划、质量保证、质量控制程序和过程以及连续的过程改进活动来实现，其中（ ）关注项目执行过程中的质量

A、质量保证 B、质量规划

C、质量控制 D、质量改进

**分析：**

送分题。

软件质量保证过程通过计划制定、实施和完成一组活动提供保证，这些活动保证项目生命周期中的软件产品和过程符合其规定的需求。

**参考答案：A**

## 试题61

61、（ ）可以作为项目质量控制中问题识别和问题分析的工具

A、帕累托分析 B、直方图

C、核对表 D、因果分析

**分析：**

项目质量控制的方法、技术和工具

5．因果图

又叫石川图或鱼骨图，它说明了各种要素是如何与潜在的问题或结果相关联。它可以将各种事件和因素之问的关系用图解表示。

**参考答案：D**

## 2016年上

## 试题57

57、某软件系统经测试发现有错误并不能满足质量要求，为了纠正其错误投入了10人天的成本，该成本（）

A、是开发成本并不属于质量成本

B、是开发成本也属于质量成本的一致成本

C、属于质量成本中的故障成本

D、属于质量成本中的评估成本

**分析：**

质量计划编制的工具和技术

质量成本

质量成本是指为了达到产品或服务质量而进行的全部工作所发生的所有成本。包括为确保与要求一致而做的所有工作叫做一致成本，以及由于不符合要求所引起的全部工作叫做不一致成本。这些工作引起的成本主要包括三种：预防成本、评估成本和故障成本，而后者又可分解为内部成本与外部成本。其中预防成本和评估成本属于一致成本，而故障成本属于不一致成本。预防成本是为了使项目结果满足项目的质量要求而在项目结果产生之前采取的一些活动；而评估成本是项目的结果产生之后，为了评估项目的结果是否满足项目的质量要求进行测试活动而产生的成本；故障成本是在项目的结果产生之后，通过质量测试活动发现项目结果不能满足质量要求，为了纠正其错误使其满足质量要求发生的成本。

故障成本

故障成本是在项目的结果产生之后，通过质量测试活动发现项目结果不能满足质量要求，为了纠正其错误使其满足质量要求而发生的成本。

**参考答案：C**

## 试题59

59、制定质量管理计划的主要依据是质量方针、项目范围说明书、产品描述以及（）

A、质量检查表

B、过程改进计划

C、质量标准与规则

D、需求变更请求

**分析：**

制定项目质量计划工作的输入、输出

输入

（1）质量方针。（2）项目范围说明书。（3）产品描述。（4）标准与规则。（5）其他过程的输出。

**参考答案：C**

## 试题60

60、在质量保证中，（）用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序

A、实验设计 B、基准分析 C、过程分析 D、质量审计

**分析：**

项目质量保证的技术、方法

3．项目质量审计

质量审计是对其他质量管理活动的结构化和独立的评审方法，用于判断项目活动的执行是否遵从于组织及项目定义的方针、过程和规程。质量审计的目标是：识别在项目中使用的低效率以及无效果的政策、过程和规程。后续对质量审计结果采取纠正措施的努力，将会达到降低质量成本和提高客户或（组织内的）发起人对产品和服务的满意度的目的。质量审计可以是预先计划的，也可是随机的：可以是组织内部完成，也可以委托第三方（外部）组织来完成。质量审计还确认批准过的变更请求、纠正措施、缺陷修订以及预防措施的执行情况。

**参考答案：D**

## 试题61-

## 试题62-

61、62、质量控制的方法、技术和工具有很多，其中（1）可以用来分析过程是否稳定，是否发生了异常情况。（2）直观地反映了项目中可能出现的问题与各种潜在原因之间的关系

（1）A、因果图 B、控制图 C、散点图 D、帕累托图

（2）A、散点图 B、帕累托图 C、控制图 D、鱼骨图

**分析：**

项目质量控制的方法、技术和工具

5．因果图

又叫石川图或鱼骨图，它说明了各种要素是如何与潜在的问题或结果相关联。它可以将各种事件和因素之问的关系用图解表示。

11．控制图

又叫管理图、趋势图，它是一种带控制界限的质量管理图表。运用控制图的目的之一就是，通过观察控制图上产品质量特性值的分布状况，分析和判断生产过程是否发生了异常，一旦发现异常就要及时采取必要的措施加以消除，使生产过程恢复稳定状态。也可以应用控制图来使生产过程达到统计控制的状态。产品质量特性值的分布是一种统计分布，因此，绘制控制图需要应用概率论的相关理论和知识。

**参考答案：（61）B、（62）D**

## 2016年下

## 试题09

9、以下关于质量保证的叙述中，不正确的是（）

A. 质量保证应该贯穿整个项目生命期

B. 质量保证活动属于监控过程组

C. 质量保证是对质量规划和质量控制过程的质量控制，可分为内部质量控制和外部质量控制

D. 质量保证决定了项目质量控制的结果

**分析：**

项目管理过程图示

表4-4 项目的5个管理过程组合项目管理知识领域映射关系

**参考答案：B**

## 试题59-

59、在项目质量计划编制过程常用的工具和技术中，（）是将实际实施过程中或计划之中的项目做法同其他类似项目的实际做法进行比较，改善与提高项目的质量。

A. 成本/效益分析

B. 实验设计

C. 质量成本

D. 基准分析

**分析：**

规划质量管理的工具与技术

2基准分析

在项目实际实施过程中或计划做法，以其他类似项目的实际做法作为基准，将二者进行比较，就是基准分析。通过这样的比较来改善与提高目前项目的质量管理，以达到项目预期的质量或其他目标。作为基准的其他项目可以是执行组织内部的项目，也可以是外部的项目，可以是同一个应用领域的项目，也可以是其他应用领域的项目。

**参考答案：D**

## 试题60

60、以下关于软件质量控制的叙述中，正确的是（）

A. 质量控制监督并记录开发活动结果，以便评估绩效

B. 确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定要求是软件质量控制的主要作用之一

C. 质量管理计划是质量控制的输出，项目管理计划中不包括质量管理计划

D. 核实的可交付成果是质量控制的输出，同时也是确认范围过程的一项输出

**分析：**

质量控制概述

质量控制是监督并记录质量活动执行结果，以便评估绩效，并推荐必要的变更的过程。本过程的主要作用包括：

（1）识别过程低效或产品质量低劣的原因，建议并采取相应措施消除这些原因；

（2）确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定需求，足以进行最终验收。

选项D错误之处在于，核实的可交成果是确认范围的输入。

**参考答案：B**